

Messages clés 2018

Hausse de l'activité dans un environnement de croissance économique en Europe	Encours de crédits : +3,9% / 2017
Bonne résistance des revenus des pôles malgré le contexte de taux bas et de marchés défavorables, notamment en fin d'année	PNB des pôles opérationnels : -0,4%* / 2017
Développement des métiers spécialisés de DM et IFS Baisse des coûts dans les réseaux de détail et CIB	Coûts des pôles opérationnels : +1,7%* / 2017
Baisse du coût du risque	-4,9% / 2017 (35 pb**)
Bonne résistance du Résultat Net Part du Groupe Dividende par action	RNPG : 7 526 M€ (-3,0% / 2017) 3,02 €*** (stable / 2017)
Bilan très solide	Ratio CET 1**** : 11,8%

**Progression de l'activité
Progrès solides dans la transformation digitale**

* A périmètre et change constants ; ** Coût du risque / encours de crédit à la clientèle début de période (en pb) ; *** Sous réserve de l'approbation de l'AG du 23 mai 2019 ; **** CRD 4 (« fully loaded »)

